

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Kegunaan Teoritis.....	7
2. Kegunaan Teoritis.....	7
E. Kerangka Berfikir.....	8

BAB II :TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Stres.....	13
B. Jenis-jenis Stres.....	15
1. Eustress.....	15
2. Distress.....	15
C. Stres Kerja.....	16
D. Gejala Stres Kerja.....	18
1. Gejala Psikologis.....	18
2. Gejala Fisik.....	19
3. Gejala Prilaku.....	20
E. Stressor Kerja.....	21
1. Faktor-faktor Intrinsik dalam Pekerjaan	21
1.1 Tuntutan fisik.....	21
1.2 Tuntutan tugas.....	22
2. Peran Individu dalam Organisasi.....	26
2.1 Konflik peran.....	27
2.2 Ketaksaan peran.....	28
3. Pengembangan Karir.....	30
3.1 Job insecurity.....	30
3.2 Over dan under-promotion.....	31
4. Hubungan dalam Pekerjaan.....	32
5. Struktur dan iklim Organisasi.....	34
6. Tuntutan dari Luar Organisasi/Pekerjaan.....	35

7. Ciri-ciri Individu.....	37
7.1 Kepribadian.....	37
7.2 Kecakapan.....	39
7.3 Nilai dan Kebutuhan.....	39
F. Sumber Stres Dalam UPT.....	42
 BAB III :METODE PENELITIAN.....	48
A. Rancangan Penelitian.....	48
B. Subyek Penelitian.....	49
C. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Metode.....	49
2. Sumber Data.....	50
3. Alat Pengumpulan Data.....	50
D. TeknikPengolahan Data.....	51
1. Menghitung.....	51
2. Verbatim.....	51
3. Kategori6.....	51
4. Interpretasi.....	51
E. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	52
1. Persiapan.....	52
2. Pelaksanaan.....	53

BAB IV :HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. HASIL.....	56
1. Gambaran umum pegawai	
UPT Gudang Farmasi.....	57
2. Stressor kerja.....	68
3. Gejala Stres.....	97
4. Hasil Observasi UPT Gudang Farmasi.....	108
B. PEMBAHASAN.....	110
 BAB V :SIMPULAN DAN SARAN.....	 117
A. Simpulan.....	117
B. Saran.....	119
1. Saran Teoritis.....	119
2. Saran Praktis.....	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

NO TABEL	NAMA TABEL	HALAMAN
3.1	Tanggal dan Tempat Wawancara Pegawai UPT Gudang Farmasi Kabupaten Tangerang Tahun 2009	54
4.1	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Suku Bangsa	57
4.3	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Status Pernikahan	59
4.5	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Umur	60
4.6	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Anak KE-	61
4.7	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Jumlah Saudara	62
4.8	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Tanggungan Keluarga	63
4.9	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Lama Kerja Pegawai	64
4.10	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Lama Kerja di UPT	65
4.11	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Kepegawaian Saat ini	66
4.12	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Kepegawaian Saat masuk	67

4.13	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Intrinsik Pekerjaan	68
4.14	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Peran Individu Dalam Organisasi	73
4.15	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Pengembangan Karier	77
4.16	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Hubungan Dalam Pekerjaan	80
4.17	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Struktur Dan Iklim Organisasi	85
4.18	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Tuntutan Dari Luar Organisasi/Pekerjaan	88
4.19	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Ciri-ciri Individu	93
4.20	Gambaran Gejala stress Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Psikologis	97
4.21	Gambaran Gejala stress Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Fisik	101
4.22	Gambaran Gejala Stres Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Prilaku	104

DAFTAR GRAFIK

NO GRAFIK	NAMA GRAFIK	HALAMAN
1.1	Kerangka Berfikir	12
4.1	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Suku Bangsa	57
4.3	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Status Pernikahan	59
4.5	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Umur	60
4. 6	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Anak Ke-	61
4.7	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Jumlah Saudara	62
4.8	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Tanggungan Keluarga	63
4.9	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Lama Kerja Pegawai	64
4.10	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Lama Kerja di UPT	65
4.11	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Kepegawaian Saat Ini	66
4.12	Gambaran Karakteristik Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Kepegawaian Saat Masuk	67
4.13.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Intrinsik Pekerjaan	69

4.13.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Intrinsik Pekerjaan	70
4.14.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Peran Individu Dalam Organisasi	74
4.14.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Peran Individu Dalam Organisasi	75
4.15.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Pengembangan Karier	77
4.15.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Pengembangan Karier	79
4.16.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Hubungan Dalam Pekerjaan	81
4.16.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Hubungan Dalam Pekerjaan	82
4.17.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Struktur Dan Iklim Organisasi	85
4.17.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Struktur Dan Iklim Organisasi	87
4.18.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Tuntutan Dari Luar Organisasi/Pekerjaan	89
4.18.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Tuntutan Dari Luar Organisasi/Pekerjaan	91
4.19.1	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Ciri-ciri Individu	94
4.19.2	Gambaran Stressor Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Ciri-ciri Individu	95
4.20.1	Gambaran Gejala stress Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Psikologi	98

4.20.2	Gambaran Gejala stress Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Psikologi	100
4.21.1	Gambaran Gejala stres Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Fisik	102
4.21.2	Gambaran Gejala stres Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Fisik	103
4.22.1	Gambaran Gejala Stres Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Prilaku	105
4.22.2	Gambaran Gejala Stres Pegawai UPT Gudang Farmasi Berdasarkan Gejala Prilaku	107

DAFTAR LAMPIRAN

NO	LAMPIRAN
1	Lembar Pemberitahuan
2	Lembar Daftar Riwayat Hidup
3	Pedoman Wawancara
4	Pedoman Observasi
5	Pedoman Kuesioner
6	SPSS
7	Daftar Riwayat Hidup Subyek Wawancara
8	Surat Keterangan Penelitian